



ONLINE-MEETINGS, TELEFONKONFERENZEN UND WEBINARE MIT CISCO WEBEX

Zur Durchführung von Online-Meetings, Video- und Telefonkonferenzen und Webinaren nutzen wir die Tools „Cisco WebEx“ des Anbieters Cisco Systems, Inc. und „Microsoft Teams“ des Anbieters Microsoft.

Bei der Nutzung von „Cisco WebEx“ und „Microsoft Teams“ können abhängig von der persönlichen Nutzung der Tools, zum Beispiel ob mit oder ohne Account der Videokonferenz und via Internetbrowser oder Anwendung des jeweiligen Anbieters beigetreten wird, folgende Kategorien personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Kontaktdaten
- Accountdaten
- Optionale Benutzerangaben wie Profilbild, Abteilung, etc.
- Metadaten zum Meeting
- Aufzeichnungen
- Einwahldaten bei Beitritt des Audiokanals via Telefon
- Eingaben im Rahmen der Fragen- oder Umfragefunktionen

Sofern einzelne Webinare im Rahmen eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO aufgezeichnet werden, liegt unser berechtigtes Interesse in der Dokumentation einzelner Arbeitskreissitzungen und Abstimmungsmeetings, bei denen im Voraus über die Aufnahmen informiert wird. In anderen Fällen bitten wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO explizit um Ihre Einwilligung.

Sofern in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bezüglich der Teilnahme an Webinaren eingewilligt wurde, stützt sich die Verarbeitung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten von RAL verarbeitet werden, ist § 26 BDSG im Rahmen von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO die zugrundeliegende Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Zudem ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Webinaren Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sofern die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen und die vorgenannten Fälle nicht zutreffen, ist die zugrundeliegende Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effektiven Durchführung von Webinaren und dem Ermöglichen der Teilnahme an digitalen Besprechungen und anderen Veranstaltungen.

Microsoft und Cisco behalten sich vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft und Cisco haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Cisco WebEx oder Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Cisco oder Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Cisco oder Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechenden unten genannten Erklärungen einzusehen.



Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht sobald keine weiteren Gründe bzw. Rechtsgrundlagen mehr für die Aufbewahrung gegeben sind. Sofern einzelne Webinare durch uns aufgezeichnet werden, informieren wir Sie transparent im Voraus und bitten um eine gesonderte Einwilligung. Teilnehmerdaten werden zweckgebunden für die Verwaltung und Organisation eines Webinars, Sitzung oder einer Konferenz verarbeitet und gelöscht, sobald der Zweck für die Verarbeitung weggefallen ist. Die Datenlöschung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, bezogen auf den Schriftwechsel nach sechs Jahren, bezogen auf die Rechnungsstellung nach zehn Jahren.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Webinaren verarbeitet werden, findet grundsätzlich nicht statt. Sofern die Daten explizit zur Weitergabe im Rahmen des jeweiligen Webinars oder Meetings bestimmt sind wird im Voraus entsprechend darüber informiert.

Die Anbieter von „Cisco WebEx“ und „Microsoft Teams“ erhalten notwendigerweise Kenntnis von den genannten personenbezogenen Daten, soweit dies im Rahmen unserer Auftragsverarbeitungsverträge mit Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Dr., San Jose, CA 95134, USA bzw. der deutschen Tochtergesellschaft Cisco Systems GmbH, Parkring 20, 85748 Garching oder Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland vorgesehen ist.

Die Nutzungsbedingungen von „Cisco WebEx“, „Microsoft Teams“ und deren Betreiber liegen nicht in unserem Einflussbereich. Sobald Sie die Cisco WebEx-Anwendung bzw. die Microsoft Teams Anwendung aufrufen, gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien von Cisco oder Microsoft. Über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und welche Rechte und Einstellungsmöglichkeiten Sie zum Schutz Ihrer Daten und Privatsphäre haben können Sie den Datenschutzhinweisen von Cisco Systems, Inc.:

https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html bzw. von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> entnehmen.

Die Datenspeicherung von „Cisco WebEx“ findet grundsätzlich in Datenzentren in Frankfurt und Amsterdam und die von „Microsoft Teams“ grundsätzlich in Deutschland statt. Da Cisco und Microsoft weltweit tätige Unternehmen sind, werden personenbezogenen Daten möglicherweise an Cisco oder Microsoft in den USA, an eine der weltweit verteilten Tochtergesellschaften oder an vorstehend beschriebene Dritte und Geschäftspartner übertragen, die sich in verschiedenen Ländern weltweit befinden. Ebenso kann auf personenbezogene Daten aus Ländern zugegriffen werden, in denen die Anbieter oder Ihre Tochtergesellschaften tätig sind. Somit findet auch die Verarbeitung von personenbezogenen in einem Drittland statt. Diesbezüglich haben wir jeweils mit den Anbietern einen Auftragsvertragsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen und ein angemessenes Datenschutzniveau wird durch den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Die Einladungen zu den Webinaren werden von uns direkt über das jeweilige Tool oder alternativ, abhängig von Ihrem genutzten Kommunikationskanal mit RAL, via Mail oder über unseren LinkedIn-Kanal versandt.